AGB b2c

AGB der ampanet GmbH, Hirschau
Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden

1. Geltungsbereich

Für Ihren Kaufvertrag zwischen der ampanet GmbH (nachfolgend: ampanet) und dem Besteller (nachfolgend: Kunde) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn ampanet stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Teilnehmer

ampanet schließt Kaufverträge ab, wenn der Kunde
a) bei Abschluss des Vertrags, das 18. Lebensjahr vollendet hat oder
b) vor Vollendung des 18. Lebensjahres nach den allgemeinen zivilrechtlichen Vorschriften zum Abschluss des Vertrages befugt ist oder
c) eine juristische Person oder Personengesellschaft mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union, der Schweiz oder einem EFTA Staat ist.
Sollte ampanet im Einzelfall das Angebot eines Kunden angenommen haben, obwohl keine der vorgenannten Voraussetzungen vorliegt, ist ampanet zur Kündigung der Vertragsbeziehung innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach Kenntniserlangung dieses Mangels befugt.

3. Preise / Versandkosten

Alle Preise die auf der Webseite der ampanet angegeben sind, verstehen sich in EURO einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
Die Versandkosten (Verpackung, Porto) sind vom Kunden zu tragen. Da diese in Abhängigkeit von der bestellten Ware und dem Zielort variieren, werden diese im Rahmen des Bestellvorgangs separat ausgewiesen und angezeigt. Für Aufträge unter EUR 126,05 (zzgl. MwSt) berechnet die ampanet GmbH eine Versandpauschale. Ab einem Bestellwert von EUR 126,05 (zzgl. MwSt) trägt die ampanet GmbH die Transportpauschale
Bei Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

4. Vertragsabschluss

Die Angebote der ampanet im Internet stellen kein bindendes Angebot dar. Erst die Bestellung der Ware durch den Kunden gemäß dieser AGB ist ein bindendes Angebot nach
§ 145 BGB.
Der Kunde kann aus den Angeboten der ampanet Produkte auswählen und diese über den Button "in den Warenkorb" in einem so genannten virtuellen Warenkorb sammeln. Über den Button "Jetzt Kaufen" gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren und Übernahme der separat ausgewiesenen Versandkosten ab. Vor Abschicken der Bestellung durch Anklicken des "Jetzt Kaufen"-Buttons kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann nur abgegeben werden, wenn der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung akzeptiert und durch Anklicken der vorgegebenen Felder in seinen Antrag aufgenommen hat.
Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen

unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" / "zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

5. Verfügbarkeit

Ist die vom Kunden bestellte Ware zum Zeitpunkt der Bestellung dauerhaft nicht lieferbar, teilt ampanet dies dem Kunden unverzüglich per E-Mail mit. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Bei nur vorübergehender Lieferverzögerung teilt ampanet dies dem Kunden in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als 4 Wochen hat der Kunde für den betreffenden Artikel das Recht, von dem Vertrag zurückzutreten. Dies hat der Kunde gegenüber ampanet innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung zu erklären. Tritt der Kunde vom Vertrag nicht zurück, trägt ampanet für den Fall, dass die Verzögerungen mehrere Versendungen erfordert die hierdurch zusätzlich entstehenden Versandkosten.

6. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

6.1. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung:

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er das folgende gesetzliche Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen, durch Abgabe einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Faxschreiben oder E-Mail) widerrufen. Ein entsprechendes Muster liegt der Lieferung der Ware bei und ist auch unter nachstehendem Link abrufbar www.ampanet.de/Widerrufsformular.pdf. Der Kunde ist nicht verpflichtet dieses Muster zu verwenden. Die Frist beginnt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer der Ware ist, die Ware in Besitz genommen hat, oder - wenn mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, getrennt geliefert werden - an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Der Widerruf ist zu richten an:
ampanet GmbH
Dienhof 14
92242 Hirschau
Fax: +49 (0) 9622 71991-20
E-Mail: info@ampanet.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird ampanet dem Kunden alle betroffenen Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Versandkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrages bei ampanet eingegangen ist. ampanet verwendet im Rahmen der Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der widerrufenen Transaktion eingesetzt hat.

ampanet ist berechtigt, die Rückzahlung bis zum Rückerhalt der Ware zu verweigern oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Ware(n) unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er ampanet über den Widerruf unterrichtet hat, an die Anbieterin zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen diese höchstens 80,00 EUR. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten:

ampanet GmbH
Dienhof 14
92242 Hirschau

Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Für die Kosten der Rücksendung gilt das Folgende: Bei Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.
Der Kunde hat für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

6.2. Wenn der Kunde den Vertrag widerrufen will, kann er hierzu das folgende Formular ausfüllen und ampanet zurücksenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht zwingend vorgeschrieben.

An:
ampanet GmbH,
Dienhof 14, 92242 Hirschau
Telefax: +49 (0) 9622 71991-20
E-Mail: info@ampanet.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

_____

_____

_____

Bestellt am (*) /erhalten am (*)_____

Name des/der Verbraucher(s)_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)_____

Datum:_____

(*) Unzutreffendes streichen

6.3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei,

- Bild-, Ton- und Datenträger, CDs, DVDs, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet oder sie online heruntergeladen wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie zum Beispiel individuell konfigurierte Computer, Hardware mit/ohne Softwareinstallationen, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen werden;
- von Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut werden;
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter, Hygieneartikel oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- Meterware, Verbrauchsmaterialien;
- Sonderbestellungen des Kunden, wie zum Beispiel speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.;
- Großmengenlieferungen, bei denen dem Kunden Sonderkonditionen eingeräumt wurden.

7. Zahlung

Bei Lieferung innerhalb Deutschlands sind folgende Zahlweisen möglich:

- **Vorkasse:** Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Erhalt der Annahmeerklärung durch ampanet unverzüglich auf unser Konto zu überweisen.
  Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von ampanet eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie daher unbedingt Ihre E-Mail oder Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung unter "Verwendungszweck" Ihren Namen und die Auftragsnummer an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.
- **PayPal:** Sie hinterlegen bei der Anmeldung einmalig Ihre Bankdaten und bezahlen ab dann nur noch mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort. Indem Sie Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte bei PayPal hinterlegen, können Sie bei jedem Einkauf entscheiden, wie Sie bezahlen möchten. Die ampanet erhält von PayPal eine sofortige Zahlungsbestätigung. Darüber hinaus schützen modernste Verschlüsselungstechniken und Zusatzprogramme Ihr Konto rund um die Uhr.
- **Giro Pay (Deutschland und Österreich):** Bezahlen Sie einfach, schnell und sicher per Online-Überweisung. Erforderlich ist hierfür ein zum Online-Banking freigeschaltetes Girokonto bei einem der an giropay teilnehmenden Kreditinstitute. Im Rahmen des Bestellvorgangs bei ampanet werden Sie dann automatisch über eine sichere Verbindung auf die Seiten Ihres Kreditinstituts weitergeleitet. Alle Ihre persönlichen Bankdaten (Bankkonto, PIN und TAN) geben Sie direkt auf den Seiten Ihres Kreditinstituts ein und veranlassen damit eine Überweisung an ampanet

- **Zahlung Kreditkarte:** Sie können bei uns online bequem und sicher mit Ihrer VISA oder MasterCard bezahlen, sofern Ihre Lieferadresse in Deutschland liegt. Wir bieten unseren Kunden dabei als zusätzlichen Schutz folgendes an: Mit MasterCard SecureCode und Verified by Visa wird Ihr Einkauf jetzt noch sicherer. Beim Bezahlen öffnet sich dabei ein zusätzliches Eingabefeld, das Sie mit Ihrer Bank verbindet. Dort geben Sie Ihr persönliches Passwort ein und identifizieren sich dadurch als der rechtmäßige Karteninhaber.
  Sollten Sie Zahlung per Kreditkarte gewählt haben, erfolgt die Belastung Ihrer Kreditkarte zu dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Bestellung annehmen.
  Dieses Passwort ist ein Sicherheitswert, den nur Sie und Ihre Bank kennen. Damit sind Ihre Karteninhaberdaten geschützt.

Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands sind folgende Zahlweisen möglich:

- **Vorkasse:** Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Erhalt der Annahmeerklärung durch ampanet unverzüglich auf unser Konto zu überweisen.
  Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von ampanet eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie daher unbedingt Ihre E-Mail oder Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung unter "Verwendungszweck" Ihren Namen und die Auftragsnummer an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.
- **PayPal:** Sie hinterlegen bei der Anmeldung einmalig Ihre Bankdaten und bezahlen ab dann nur noch mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort. Indem Sie Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte bei PayPal hinterlegen, können Sie bei jedem Einkauf entscheiden, wie Sie bezahlen möchten. Die ampanet erhält von PayPal eine sofortige Zahlungsbestätigung. Darüber hinaus schützen modernste Verschlüsselungstechniken und Zusatzprogramme Ihr Konto rund um die Uhr.
- **Zahlung Kreditkarte:** Sie können bei uns online bequem und sicher mit Ihrer VISA oder MasterCard bezahlen, sofern Ihre Lieferadresse in Deutschland liegt. Wir bieten unseren Kunden dabei als zusätzlichen Schutz folgendes an: Mit MasterCard SecureCode und Verified by Visa wird Ihr Einkauf jetzt noch sicherer. Beim Bezahlen öffnet sich dabei ein zusätzliches Eingabefeld, das Sie mit Ihrer Bank verbindet. Dort geben Sie Ihr persönliches Passwort ein und identifizieren sich dadurch als der rechtmäßige Karteninhaber.
  Sollten Sie Zahlung per Kreditkarte gewählt haben, erfolgt die Belastung Ihrer Kreditkarte zu dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Bestellung annehmen.
  Dieses Passwort ist ein Sicherheitswert, den nur Sie und Ihre Bank kennen. Damit sind Ihre Karteninhaberdaten geschützt.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von ampanet. Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Mitteilung der für eine Intervention maßgeblichen Informationen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon ist der Kunde verpflichtet Dritte auf die an der Ware bestehenden Eigentumsrechte der ampanet hinzuweisen.
Bei Austausch der Ware im Rahmen von Gewährleistungsansprüchen erfolgt die Rückübertragung des Eigentums an ampanet durch Rücksendung der Ware an ampanet durch den Kunden.

9. Gewährleistung

ampanet haftet vorbehaltlich der nachstehenden Regelungen für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB.
Abweichend hiervon beträgt die Gewährleistungspflicht gegenüber Unternehmern

(§ 14 BGB) für von ampanet gelieferte Ware ein Jahr. Gegenüber Verbrauchern beträgt die Gewährleistungspflicht zwei Jahre. Die Gewährleistungspflicht beginnt in allen Fällen mit Ablieferung der Ware bei dem Kunden.
ampanet haftet nicht für Mängel der gelieferten Ware, die durch unsachgemäße Behandlung oder nicht genehmigter Veränderung der Ware eintreten.

10. Haftung

Vorbehaltlich nachstehender Regelung wird die Haftung an ampanet für Schadensersatz wie folgt beschränkt:
Wurden wesentliche Vertragspflichten seitens ampanet einfach fahrlässig verletzt, haftet ampanet der Höhe nach begrenzt nur für den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. ampanet haftet demgegenüber nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht in Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung (z.B. nach dem ProduktthaftungsG) sowie bei Übernahme einer Garantie durch ampanet oder im Fall der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
Im Falle von Datenverlust haftet ampanet nur, wenn der Kunde die Datenbestände regelmäßig, mindestens einmal täglich, nachweisbar gesichert hat. Die Haftung für Datenverlust ist - mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens ampanet - auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein einer Sicherungskopie beschränkt. Im Übrigen ist für die Fälle des Datenverlusts eine weitergehende Haftung ausgeschlossen.
Sämtliche vorgenannte Haftungsausschlüsse gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer und Erfüllungsgehilfen von ampanet, wenn Ansprüche der Kunden direkt gegen diese geltend gemacht werden.

11. Datenschutz

ampanet erhebt und verarbeitet im Rahmen der Abwicklung der Vertragsbeziehung personenbezogene Daten des Kunden. ampanet beachtet dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes. Nähere Einzelheiten sind in unserer Datenschutzerklärung unter www.ampanet.de/Datenschutzerklärung.pdf in druckbarer Form abrufbar.

12. Anwendbares Recht

Auf Verträge zwischen ampanet und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung, soweit keine zwingenden Vorschriften ausländischen Rechts Anwendung finden.
Auf Verträge mit Unternehmern oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen ampanet und dem Kunden der Sitz der Anbieterin (Hirschau)vereinbart.

13. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem

Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

Februar 2022

PDF-Download

Hier finden Sie unsere AGB als druckbare PDF-Datei zum Download.
Diese Datei können Sie speichern und/oder drucken. Klicken Sie hier.